

# Handledning till Eurofins Onlinetjänst

 Eurofins OnLine  
Version 1

  
**Inloggning**  
**Skriv in användarnamn och lösenord för att logga in.**

**Välkommen till Eurofins online.** En tjänst som ger dig som kund möjlighet att snabbt och enkelt få tillgång till analysresultat och statistik.

**Du kan ansöka om tjänsten** genom att skriva ut, fylla i och skicka in nedanstående online-avtal.

**Om du har glömt ditt lösenord** eller har andra frågeställningar kontakta:

**Kundsupport Livsmedel**  
Tel: 010-490 83 10  
E-post: [info.livsmedel@eurofins.se](mailto:info.livsmedel@eurofins.se)

**Kundsupport Lantbruk**  
Tel: 010-490 84 10  
E-post: [info.lantbruk@eurofins.se](mailto:info.lantbruk@eurofins.se)

**Kundsupport Miljö**  
Tel: 010-490 81 10  
E-post: [info.environment@eurofins.se](mailto:info.environment@eurofins.se)

**Kundsupport Vatten**  
Tel: 010-490 81 70  
E-post: [info.environment@eurofins.se](mailto:info.environment@eurofins.se)

 [Online-avtalet](#)

 [Manual](#)

Användarnamn

Lösenord

Kom ihåg mig

[Logga in](#)

<b>Handledning till Eurofins Onlinetjänst .....</b>	<b>3</b>
Allmänt .....	3
Tänk på!.....	3
Så här gör man:.....	3
1. Via en eller flera provpunkter och analyser.....	4
2. Via en eller flera provpunkter, provmärkningar och analyser.....	5
3. Via provpunkt och få fram statistik.....	6
4. Via en eller flera analys svar.....	7
5. Via provnummer eller provmärkning.....	7
6. Visa inregistrerade prover.....	8
Spara textfil .....	8
Spara Excelfil .....	9
Övrig funktionalitet .....	9
Mallar .....	9
Analys sortering .....	10
Kontaktpersoner.....	10
Egna noteringar:.....	11

## Handledning till Eurofins Onlinetjänst

### Allmänt

Eurofins Onlinetjänst är ett enkelt sätt att via Internet titta på analysresultat.

Fördelar med onlinetjänsten är:

- Man får sitt analys svar snabbare – uppdatering varje timme.
- Ett enkelt sätt att sammanställa resultat och statistik på.
- Man kan ladda ner sina pdf-rapporter.

### Tänk på!

För att kunna använda Onlinetjänsten optimalt rekommenderar vi Internet Explorer 9.0 eller senare samt senaste versionen av Firefox/Chrome.

För att ansluta sig till tjänsten, fyll i och skicka in det avtal som finns länkat på inloggningssidan.

Det är viktigt att man redan innan beställningen av analyser tänker igenom vad man skall benämna provpunkter respektive märkning på prover.

### På följersedeln till Eurofins måste det framgå:

- kundnummer och eventuellt offertnummer
- provpunkter
- märkning på provet

### Så här gör man:

- Gå in på Eurofins hemsida; [www.eurofins.se](http://www.eurofins.se)
- Klicka på länken "Eurofins Online", när nästa sida öppnas klicka på "Eurofins Onlinetjänst"
- Logga in med ditt "Användarnamn" samt "Lösenord".
- Tryck på "Logga in". Följande visas:



The screenshot shows the 'Provresultat' (Test Results) page. At the top, there is a header 'Provresultat'. Below it is a section titled 'Filtrering Provresultat' (Filtering Test Results). Under this section, there are two columns of options. The first column is titled 'Välj på vilket sätt du vill få fram dina provsvar:' (Choose how you want to view your test results:). It contains six radio button options: 'Via en eller flera provpunkter och analyser. "Provpunkt" är platsen där provet är uttaget.' (selected), 'Via en eller flera provpunkter, provmärkning och analyser', 'Via provpunkt och få fram statistik', 'Via en eller flera analyser', 'Via provnummer eller provmärkning', and 'Visa inregistrerade prover, påbörjade men utan resultat'. The second column is titled '1. Välj Datum' (1. Choose Date). It contains two rows of date pickers. The first row is labeled 'Från:' (From) and has dropdowns for '30', 'mars', and '2013', followed by a calendar icon. The second row is labeled 'Till:' (To) and has dropdowns for '30', 'april', and '2013', followed by a calendar icon.

- Välj ett sökalternativ och ange önskat datumintervall, tryck "Filtrera". Om du inte ändrar datum i fr o m fältet så visas det automatiskt en månad tillbaka. Anger du inte något datum i t o m fältet, så visas prover t o m dagens datum.

## 1. Via en eller flera provpunkter och analyser.

Välj en provpunkt. Kan t ex vara ett ställe (t ex reningsverk eller en skola) eller ett projektnamn eller ett artikelnummer. Tryck filtrera. Markera de analyser (en eller flera) som du vill se resultat på eller använd knappen "Välj alla" så markeras allt i listrutan.

### 3. Välj provpunkt

Vilka provpunkter vill du se analyser på?

Välj alla

Brunnen 1  
Götesjö ingående

Filtrera

### 4. Välj analys

Markera de analyser du vill se resultat på. Vill du se diagram, markera bara en analys.

Välj alla

Torrsubstans (%)  
Arsenik As (mg/kg Ts)  
Bly Pb (mg/kg Ts)  
Kadmium Cd (mg/kg Ts)  
Bensen (mg/kg Ts)  
Naftalen (mg/kg Ts)  
Aluminium Al (end surgjort) ()  
Aluminium Al (end surgjort) (mg/l)  
Bakterier - Antal ()  
Bakterier - Antal synfält ()  
Bakterier - totalantal ()

Se resultat    Se diagram

Tryck sedan på:

- **Se resultat.** Resultatet visas då i tabellform. Det finns tre stycken mallar att välja på; standard, matris\_kolumn och matris\_rad. Välj den mall som passar ditt ändamål bäst.

**Resultat** Bottom

Rödfärgade resultat    Preliminära provsvar  
Svartfärgade resultat    Slutbedömda provsvar  
[Visa fler förklaringar](#)

Mall: 1 Standard    Resultatet som textfil    Resultatet som Excel-fil

**Valt datum:** 2013-02-28 - 2013-04-30

Provresultat							
Provnummer	Ankomstdatum	Provpunkt	Märkning	Analys	Resultat	Enhet	Gränsvärde
177-2013-03130646	2013-03-13	Brunnen 1	Test 3	Torrsubstans	96.0	%	✓
177-2013-03130646	2013-03-13	Brunnen 1	Test 3	Arsenik As	0.052	mg/kg Ts	✓ 0,02
177-2013-03130646	2013-03-13	Brunnen 1	Test 3	Bensen	0.010	mg/kg Ts	✓ 0,05
177-2013-03130674	2013-03-13	Brunnen 1	Test 5	Fluorid	1.3	mg/l	✓
177-2013-03130674	2013-03-13	Brunnen 1	Test 5	Vattentemperatur vid provtagning	10	°C	✓
177-2013-03130716	2013-03-13	Brunnen 1	Test 11	Fluorid	1.3	mg/l	✓
177-2013-03130716	2013-03-13	Brunnen 1	Test 11	Konduktivitet	200	mS/m	✓
177-2013-03130716	2013-03-13	Brunnen 1	Test 11	Vattentemperatur vid provtagning	10	°C	✓
177-2013-03130719	2013-03-13	Brunnen 1	Test 12	Turbiditet	1.1	FNU	✓
177-2013-03130719	2013-03-13	Brunnen 1	Test 12	Vattentemperatur vid provtagning	15	°C	✓
177-2013-03150441	2013-03-15	Brunnen 1	Test	Bakterier - Antal synfält			✓
177-2013-03150441	2013-03-15	Brunnen 1	Test	Bakterier - Antal			✓
177-2013-03150441	2013-03-15	Brunnen 1	Test	Bakterier - totalantal			✓
177-2013-03150441	2013-03-15	Brunnen 1	Test	Svampar - Antal synfält			✓
177-2013-03150441	2013-03-15	Brunnen 1	Test	Svampar - Antal			✓
177-2013-03150441	2013-03-15	Brunnen 1	Test	Svampar - totalantal			✓
177-2013-03210197	2013-03-21	Brunnen 1	Test 1	Fluorid	1.1	mg/l	✓
177-2013-03210285	2013-03-21	Brunnen 1	Test 7	Torrsubstans	76.4	%	✓

- **Om tabellen:**  
Rödfärgade siffror = preliminära och ej slutbedömda svar. Du tar själv ansvar för användandet av dessa resultat.  
Svartfärgade siffror = slutbedömda svar.

- **Pdf-rapporter:** För att se den färdiga rapporten när provet är klart, klicka på pdf-symbolen bredvid provnumret. I nästa fönster kan man välja att visa rapporten eller ladda ner den för att ev skriva ut.  
Det samma gäller för fakturor tillhörande valt prov.  
Under övriga dokument finns inskannade följesedlar tillhörande valt prov.

177-2013-03260300





**Analysrapporter**


AR-13-SS-003363-01: [Visa](#) [Ladda ner](#)

**Fakturor**

**Övriga dokument**

Fakturasymboler

-  Bifogad PDF-faktura
-  e-faktura
-  Pappersfaktura
-  PDF-faktura




SWEDAC  
KREITERING  
1125  
SWEDETEN

Eurofins Environment Testing Sweden  
(Stockholm)  
Box 45185  
Torsgatan 26  
SE-10430 Stockholm

TE: +46 10 490 8110  
Fax: +46 830 33 94

**AR-13-SS-003363-01**

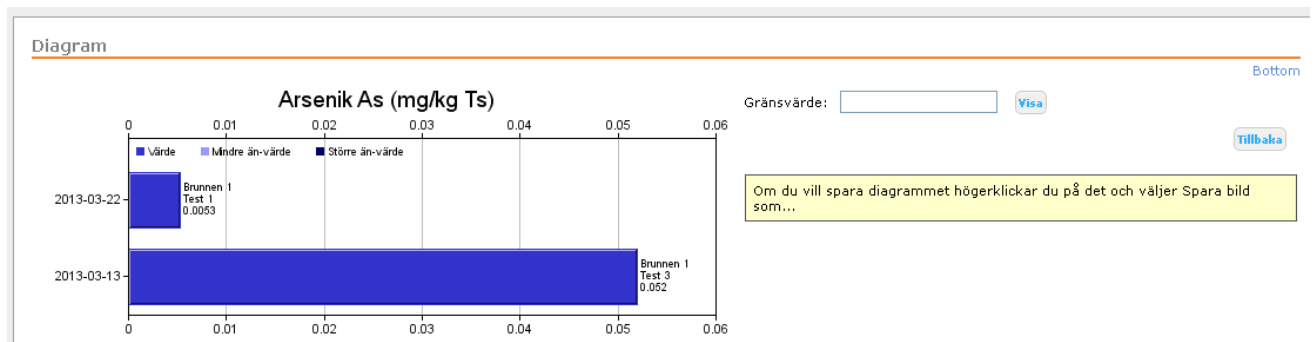


**EUEST-00027756**  
Kundnummer: SL0000001

**Analysrapport**

Provnnummer:	177-2013-03260300			
Provbeskrivning:				
Matris:	Ledningsnät			
Provet ankom:	2013-03-26			
Utskriftsdatum:	2013-03-27			
Provmärkning:	Rapportförändringar			
Analys	Resultat	Enhet	Måto.	Metod/ref
Koliforma bakterier	15	cfu/100 ml		SS 028167-2 a)
Escherichia coli	10	cfu/100 ml		SS 028167-2 mod., SS-EN ISO 9308-1/AC:2008 a)
pH	7.6		0.2	f.d SS 028122-2 / Titro a)

- **Provbedömning:** Klicka på provnr. Bedömning finns på provnr med blå text.
- **Se diagram.** Resultatet för en enskild analys visas i ett blockdiagram, där man även kan lägga in önskade gränsvärden. I diagrammet betraktas mindre-än-värden = 0. Om man högerklickar kan man spara bilden: Spara bild som.



## 2. Via en eller flera provpunkter, provmärkningar och analyser.

Här väljer du först en eller flera provpunkter sedan en eller flera provmärkningar och sedan de analyser du vill se.

**3. Välj provpunkt**  
Vilka provpunkter vill du se analyser på?

Välj alla

Brunnen 1  
Götesjö ingående

Filtrera

**4. Välj provmärkning**  
Markera de provmärkningar du vill se resultat på.

Välj alla

Test

Filtrera

**5. Välj analys**  
Markera de analyser du vill se resultat på. Vill du se diagram, markera bara en analys.

Välj alla

Aluminium Al (end surgjort) ( )  
Aluminium Al (end surgjort) (mg/l)  
Escherichia coli (/100 ml)  
Färg (410 nm) (mg Pt/l)  
Koliforma bakterier (/100 ml)  
pH ( )

Se resultat

Top

## 3. Via provpunkt och få fram statistik.

Här kan man för en vald provpunkt se medel-, min- och maxvärden. Minde-än-värden räknas som matematiska värden då medelvärdet räknas fram. Man kan också få fram reduktionsvärde för två provpunkter. Detta kan vara intressant exempelvis: vid jämförelse av ingående och utgående vatten. Man måste då från början ha lagt upp sina provpunkter på rätt sätt.

Statistik Bottom

Rödfärgade resultat Preliminära provsvar  
Svartfärgade resultat Slutbedömda provsvar  
[Visa fler förklaringar](#)

Statistiken som textfil
  Statistiken som Excel-fil

**Valt datum:** 2013-02-28 - 2013-04-30

Provpunkt	Analys	Enhet	Antal prov	Min	Max	Medel	Reduktion
Brunnen 1	Aluminium Al (end surgjort)	mg/l	1	0,025	0,025	0,025	0
Brunnen 1	Arsenik As	mg/kg Ts	2	0,0053	0,052	0,02865	0
Brunnen 1	Bensen	mg/kg Ts	6	0,0052	0,27	0,0553667	0
Brunnen 1	Bensen	mg/l	1	0,0020	0,0020	0,002	0

Man kan också få fram statistik för provbedömningar.

Provbedömningsstatistik Bottom

**Valt datum:** 2013-02-28 - 2013-04-30

Provpunkt	KEMISK BEDÖMNING				MIKROBIOLOGISK BEDÖMNING			
	Tjänlig	Otjänlig	Tjänlig med anmärkning	Ej bedömd	Tjänlig	Otjänlig	Tjänlig med anmärkning	Ej bedömd
Brunnen 1	2	0	2	0	0	1	1	0
Alla provpunkter	2	0	2	1	0	2	1	0

[Tillbaka](#)  
Top

#### 4. Via en eller flera analysvar.

Detta alternativ är lämpligt att välja om man önskar göra en rapport. Här kan man se samtliga analysresultat för en bestämd tidsperiod. Man kan välja att se resultaten i tabellform eller som diagram.

##### 3.Välj analys

Markera de analyser du vill se resultat på. Vill du se diagram, markera bara en analys.

Välj alla

Arsenik As (mg/kg Ts)	
Bly Pb (mg/kg Ts)	
Bly Pb ()	
Bly Pb (filtrerat) ()	
Kadmium Cd ()	
Kadmium Cd (mg/kg Ts)	
Kadmium Cd (filtrerat) ()	
Kobolt Co (filtrerat) ()	
Bensen (mg/kg Ts)	
Naftalen (mg/kg Ts)	
1-butanol ()	

Se resultat

Se diagram

Top

#### 5. Via provnummer eller provmärkning.

Detta är ett lätt sätt att se sina resultat eftersom man oftast känner till sin provmärkning. Välj provmärkning eller provnummer.

##### 3.Välj via provmärkning eller,

Markera de provmärkning du vill se resultat på.

Ok

##### 3.Via provnummer

Markera de provnummer du vill se resultat på.

Välj alla

Tejp 2. Elskåp	177-2013-02280273
Test	177-2013-02280286
Test 1	177-2013-02280287
Test 10	177-2013-02280509
Test 11	177-2013-02280510
Test 12	177-2013-03010212
Test 13	177-2013-03010282
Test 14	177-2013-03010360
Test 2	177-2013-03040139
Test 3	177-2013-03040140
Test 4	177-2013-03040141

Välj alla

Se resultat

Top

## 6. Visa inregistrerade prover.

Beroende på om provet är inregistrerat av Eurofins Food & Agro eller Eurofins Environment visas här prover på olika sätt.

### Eurofins Food & Agro:

Här ser man de prover som är inregistrerade i labdata-systemet men som det ännu ej finns något resultat på. Proverna finns i provmottagningen eller väntar på sitt första provresultat. Så fort det första resultatet kommer på provet flyttas det över och visas under de andra sökkriterierna. För att se dessa prover, skriv önskat datumintervall och tryck på knappen "Visa". Proverna som är inregistrerade visas med blå text.

Provnummer	Ankomstdatum	Provpunkt	Märkning	Analys	Resultat	Enhet	Gränsvärde
525-2013-02060075	2013-02-06		Provbeskrivning				✓
525-2013-03010066	2013-03-01		1				✓
525-2013-03010080	2013-03-01		1				✓
525-2013-03010081	2013-03-01		2				✓

### Eurofins Environment:

Här visas alla inregistrerade prover inom valt datumintervall, det är prover som ej ännu har resultat, har resultat och är slutbedömda.

Välj datumintervall och tryck "Visa".

Proverna markeras här med samma färg som övriga sidor.

Blåmarkerade = inregistrerade men som ännu inte har resultat.

Röd färgade = preliminära och ej slutbedömda svar. (Du tar själv ansvar för användandet av dessa resultat.)

Svart färgade = slutbedömda svar.

För preliminära eller slutbedömda prover som har en bedömning visas provnumret i en blå färg.

Provnummer	Ankomstdatum	Provpunkt	Märkning	Analys	Resultat	Enhet	Gränsvärde
177-2013-03070480	2013-03-07		PTS-1. Slöjdsal				✓
177-2013-03070481	2013-03-07		PTS-2. Slöjdsal				✓
177-2013-03190258	2013-03-11		1. Badrum				✓
177-2013-03120083	2013-03-11		Prov 1				✓
177-2013-03120084	2013-03-11		Prov 2				✓
177-2013-03120085	2013-03-11		Prov 3				✓
177-2013-03110167	2013-03-11		Test asbest				✓
177-2013-03110168	2013-03-11		Test asbest prov 2				✓



## Spara textfil

- Klicka på "Resultatet som textfil" (ovanför resultattabellen).
- Välj "arkiv" och "spara som". Spara som txt.fil.
- Öppna textfilen i det program du vill importera den tex. Access och leta upp ditt sparade dokument.
- Importguiden visas.
- I importguiden: Välj avgränsade fält, semikolon. Slutför.

## Spara Excelfil

För att kunna spara ner Excel filer måste Excel 2000 eller senare version finnas installerat på datorn.

- Klicka på länken "Resultat som Excel-fil"
- När Excelarket laddats kan man spara den på vanligt sätt genom "spara som".

**OBS!** När du är klar med online-tjänsten, så logga ut med knappen "Log off".

## Övrig funktionalitet

Efter överenskommelse finns ytterligare funktioner att tillgå:

## Gränsvärden

Du har möjlighet att lägga in egna larmgränser eller gränsvärden. Detta underlättar för dig att bedöma om provresultat ligger över eller under till exempel ett gränsvärde. Värden som ligger över larmgränserna markeras med röd flagg, värden som ligger under larmgränserna markeras med grön flagg. Om ingen larmgräns finns inlagd visas istället en grå flagga. Gränsvärden läggs in per provpunkt och analys.

Provresultat							
Provnummer	Ankomstdatum	Provpunkt	Märkning	Analys	Resultat	Enhet	Gränsvärde
177-2013-03130646	2013-03-13	Brunnen 1	Test 3	Torrsubstans	96.0	%	✓
177-2013-03130646	2013-03-13	Brunnen 1	Test 3	Arsenik As	0.052	mg/kg Ts	✗ 0,02
177-2013-03130646	2013-03-13	Brunnen 1	Test 3	Bensen	0.010	mg/kg Ts	✓ 0,05
177-2013-03130674	2013-03-13	Brunnen 1	Test 5	Fluorid	1.3	mg/l	✓

## Mallar

Funktion finns för att ändra utseende på "Se resultat" t ex kolumn- eller radvis. Kontakta kundsupport om du önskar visning av provresultat i någon annan mall.

Ex. Matris\_kolumn:

Resultat

Bottom

Rödfärgade resultat Preliminära provsvar  
 Svartfärgade resultat Slutbedömda provsvar  
[Visa fler förklaringar](#)

Mall: **Matris\_kolumn** Resultatet som textfil Resultatet som Excel-fil

**Valt datum:** 2013-03-30 - 2013-04-30

Provresultat

Provnummer	Ankomstdatum	Provtagningsdatum	Provpunkt	Märkning	Aluminium Al (end surgjort) (mg/l)	Escherichia coli (/100 ml)	Färg (410 nm) (mg Pt/l)	Koliforma bakterier (/100 ml)	pH (°)
177-2013-04040474	2013-04-04		Brunnen 1	Test	0.025	0	16	1	7.8

Tillbaka

Top

Ex. Matris\_rad:

Provresultat

Provnummer	177-2013-04040474
Ankomstdatum	2013-04-04
Provtagningsdatum	
Provpunkt	Brunnen 1
Märkning	Test
Aluminium Al (end surgjort) (mg/l)	0.025
Escherichia coli (/100 ml)	0
Färg (410 nm) (mg Pt/l)	16
Koliforma bakterier (/100 ml)	1
pH (°)	7.8

Tillbaka

Top

## Analyssortering

Du kan välja att se analyserna i en viss ordning genom att skapa dina "egna" sorteringslistor som t e x metaller för sig och mikrobiologiska analyser för sig.

### Analyislistor

Här kan du skapa och redigera dina analyslistor.

Lägg till analyslista...

**Analyislistenamn**

Metaller	▲ ▼	Redigera
PAH	▲ ▼	Redigera

## Kontaktpersoner

Om du har frågor kring funktioner i Onlinetjänsten kontakta gärna oss:

Kundsupport Food (livsmedel):  
010 – 490 83 10  
[info.livsmedel@eurofins.se](mailto:info.livsmedel@eurofins.se)

Kundsupport Environment (miljö):  
010 – 490 81 70  
[info.environment@eurofins.se](mailto:info.environment@eurofins.se)

Kundsupport lantbruk:  
010 – 490 84 10  
[info.lantbruk@eurofins.se](mailto:info.lantbruk@eurofins.se)

Kundsupport vatten:  
010 – 490 81 70  
[info.environment@eurofins.se](mailto:info.environment@eurofins.se)

Kundsupport läkemedel/kosttillskott:  
010 – 490 83 20  
[info.pharma@eurofins.se](mailto:info.pharma@eurofins.se)

Kundsupport Pegasus(inomhusmiljö):  
010 – 490 82 50  
[info.pegasuslab@eurofins.se](mailto:info.pegasuslab@eurofins.se)

## Egna noteringar:

---

---

---

---

---

---

---