

Bäste kund!

Bifogat finner du ett kontrakt för Eurofins Online-tjänst. Fyll i de kursiverade uppgifterna nederst i dokumentet och skicka det till:

**Livsmedel och lantbruk:**

Eurofins Food & Agro Sweden AB  
Kundsupport  
Box 887  
531 18 LIDKÖPING

**Miljö och vatten:**

Eurofins Environment Sweden AB  
Kundsupport  
Box 737  
531 17 LIDKÖPING

När vi mottagit underskrivet kontrakt meddelar vi dig hur du får tillgång till online-tjänsten.

# Eurofins Online-tjänst

## Allmänt

Online-tjänsten är skapad för att ge dig som kund snabba svar på ett enkelt sätt. Du skall när du vill och oberoende av en fast arbetsstation kunna ta del av dina analysresultat. Det enda som krävs är en PC/Mac med internetuppkoppling samt ett kundnummer och ett lösenord. Kommunikationen sker via Eurofins hemsida [www.eurofins.se](http://www.eurofins.se). Analysresultat och statistik visas direkt på skärmen. Information kan också tankas hem som en textfil och öppnas i Excel m fl program. Utbildning kring handhavande får du som kund av vår personal. Du kan också läsa mer om hur du använder Onlinetjänsten i dokumentet "Handledning till Eurofins Onlinetjänst".

För att kunna använda Onlinetjänsten krävs det att man har minst Internet Explorer 5.5/Netscape 4.7. Vi rekommenderar Internet Explorer 6.0. Vi garanterar inte full funktionalitet och säkerhet i övriga webbläsare.

Information om eventuella driftstörningar och planerat underhåll får du på vår hemsida.

## Säkerhet

Användarnamn i kombination med ett unikt lösenord är den lösning vi valt för att erbjuda dig som kund en så hög säkerhetsnivå som möjligt. Känslig data som t ex lösenord är krypterade i vårt system. För att ytterligare öka säkerheten finns ingen information om dig som kund (namn, adress etc) lagrad på vår Onlinetjänst. Så fort vi fått tillbaks detta brev underskrivet sänder vi dig ditt lösenord. Det är sedan möjligt att ändra lösenordet i systemet. Lösenordet är en värdehandling och skall förvaras på ett betryggande sätt. Eurofins tar inget ansvar för lösenord som hamnar i orätta händer. Om lösenordet förkommer skall detta omedelbart anmälas till oss, så lösenordet kan spärras och ni kan få ett nytt. Eurofins ansvarar inte för följder av att obehöriga gjort intrång i hemsidan för att erhålla information om analysresultat.

## Tillgång till delsvar

Online-tjänsten ger möjlighet att gå in och se resultat på enskilda analyser innan alla parametrar för ett prov är klart. Detta är en stor fördel då det ger mycket snabbare tillgänglighet för vissa parametrar. De delsvar som finns tillgängliga har röd färg. Det innebär också att dessa prover inte är slutbedömda utan att de är preliminära. De kan komma att ändras eller omanalyseras vid slutbedömningen av provet. Preliminära resultat används på eget ansvar.

**Undertecknad bekräftar att ha tagit del av och godkänner ovanstående villkor. Var vänlig sänd tillbaka ett exemplar underskrivet till oss.**

**Kundnummer:**.....

**Företagsnamn/Kundnamn:**.....

**Adress:**.....

**Postnr, Ort:** .....

**Önskar tillgång till företagets samtliga inskickade prover**

**Önskar endast tillgång till prover inskickade av (person/avdelning):**

.....

**Ort och datum:**

**Namnteckning/Namnförtydligande:**

.....

.....

**Telnr:**.....

**E-post:**.....

## Skicka in till:

### Livsmedel och lantbruk:

Eurofins Food & Agro Sweden AB  
Kundsupport  
Box 887  
531 18 LIDKÖPING

### Miljö och vatten:

Eurofins Environment Sweden AB  
Kundsupport  
Box 737  
531 17 LIDKÖPING